



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ
БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ОМСКОЙ ОБЛАСТИ
«ОМСКИЙ СТРОИТЕЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ»

УТВЕРЖДАЮ
Директор БПОУ ОО «ОСК»

Л.В. Кузеванова
«01» сентября 2023 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
О СЛУЖБЕ МЕДИАЦИИ
БПОУ ОО «ОМСКИЙ СТРОИТЕЛЬНЫЙ КОЛЛЕДЖ»**

ВВЕДЕН В ДЕЙСТВИЕ приказом директора

№ 30/09 от 01.09. 2023 г.

Дата ежегодной актуализации	Результаты актуализации	Фамилия разработчика

Содержание

1.	Общие положения	4
2.	Цели и задачи службы медиации	4
3.	Принципы деятельности службы медиации	5
4.	Порядок формирования службы медиации	5
5.	Порядок работы службы медиации	6
6.	Организация деятельности службы медиации	7
7.	Заключительные положения	8
8.	Лист согласований	9

1 Общие положения

1.1 Положение о службе медиации (далее – Положение) БПОУ ОО “Омский строительный колледж” (далее – колледж) регламентирует порядок формирования, организации работы и принципы деятельности службы медиации в колледже.

1.2 Правовой основой создания и деятельности Службы медиации являются:

- Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ;
- Федеральный закон «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» от 27.07.2010 № 193-ФЗ;
- Концепция развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (утверждена распоряжением Правительства РФ от 09.01.2018 г. № 1837-р);
- Распоряжение Правительства РФ от 29 мая 2015 г. № 996-р «Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года»;
- Письмо Министерства просвещения России от 28.04.2020 г. ДГ 375/07 «Об утверждении методических рекомендаций по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

1.3 Служба медиации (примирения) является структурным подразделением образовательного учреждения, которое объединяет обучающихся, педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в образовательном учреждении.

1.4 Служба медиации (примирения) является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения. Результаты работы службы медиации (примирения) и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.5 Служба медиации (примирения) является приоритетным способом реагирования, то есть, сторонам конфликта предлагается, в первую очередь, обратиться в эту службу, а, при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации, могут применяться другие способы решения конфликта или меры воздействия.

1.6 Служба может создаваться из числа педагогов, обучающихся, родителей, прошедших обучение проведению восстановительной медиации в условиях образовательной организации.

2 Цели и задачи службы медиации

2.1 Основной целью деятельности службы медиации (примирения) является оказание помощи обучающимся колледжа, педагогам и родителям в разрешении конфликтных ситуаций.

2.2 Задачами службы медиации является:

- популяризация среди обучающихся, родителей (законных представителей) и педагогов альтернативных способов решения конфликтов, развитие культуры диалога;
- помощь участникам образовательного процесса в решении споров и конфликтов на основе принципов медиативного подхода;
- создание благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации

- личности, умеющей принимать решения и нести ответственность за свои поступки;
- профилактика агрессивных и асоциальных проявлений, профилактика преступности среди обучающихся;
 - воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном подходе, который базируется на таких общечеловеческих ценностях, как признание уникальности каждой личности, взаимное принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов без причинения вреда окружающим;
 - проведение процедур медиации для участников внутренних конфликтов в колледже и ситуаций криминального характера;
 - обучение обучающихся колледжа альтернативным методам урегулирования и разрешения конфликтов;
 - информационно-просветительская работа со всеми участниками образовательных отношений о принципах и возможностях медиации.

3 Принципы деятельности службы медиации

3.1 Деятельность службы медиации основана на следующих принципах:

- принцип добровольности, предполагающий как добровольное содействие обучающихся организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в медиации;
- принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство специалистов службы медиации не разглашать полученные в ходе своей деятельности сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности;
- принцип нейтральности, не позволяющий специалистам службы медиации принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что специалисты службы медиации не выясняют вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а являются независимыми посредниками, помогающими сторонам самостоятельно найти взаимоприемлемое решение;
- принцип равноправия, утверждающий равное право сторон оценивать конфликтную ситуацию и высказывать свою точку зрения, обсуждать свои эмоции и интересы, участвовать в выработке и принятии решений. У сторон также есть равные права на внимание и время медиатора;
- принцип законности, утверждающий, что в ходе медиации обсуждаются и принимаются только такие решения, которые соответствуют действующему законодательству Российской Федерации.

4 Порядок формирования службы медиации

4.1 Руководителем (куратором) службы может быть начальник воспитательной службы колледжа, педагог-психолог, социальный педагог или иной работник образовательного учреждения, прошедший обучение проведению восстановительной медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству службой примирения приказом директора образовательного учреждения.

4.2 В состав Службы могут входить обучающиеся, педагоги, родители, прошедшие обучение проведению восстановительной медиации. Обучающиеся могут участвовать в работе Службы в качестве ко-медиаторов, консультантов, распространяющих информацию среди участников

образовательного процесса о целях и задачах Службы медиации в колледже.

5 Порядок работы службы медиации

5.1 Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного характера от педагогов, обучающихся, родителей (законных представителей), представителей администрации колледжа, специалистов службы медиации, работников общежития в устной или письменной форме.

5.2 Служба принимает решение о возможности или невозможности медиативной процедуры в каждом конкретном случае самостоятельно. О принятом решении информируется администрация колледжа.

5.3 Сотрудники колледжа информируют стороны конфликта о возможности обратиться в службу медиации. Переговоры с родителями (законными представителями) и должностными лицами проводит руководитель службы медиации.

5.4 Процедура медиации начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной процедуре. При несогласии сторон им может быть предложена психологическая помощь или другие существующие в образовательном учреждении формы работы. Если действия одной или более сторон могут быть квалифицированы как правонарушение, для проведения медиации необходимо письменное согласие родителей (законных представителей) несовершеннолетнего.

5.5 Медиация может проводиться взрослым медиатором по делам, рассматриваемым в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее - КДНиЗП) или суде. Медиация при этом не отменяет рассмотрения дела в КДНиЗП или суде, но её результаты и достигнутая достоверность могут учитываться при вынесении решения по делу.

5.6 В случае, если медиативная процедура планируется на этапе дознания или следствия, то при ее проведении ставится в известность администрация колледжа, родители, и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

5.7 Медиация не является психологической процедурой, и потому не требует обязательного согласия со стороны родителей (законных представителей). Однако, руководитель старается по возможности информировать и привлекать родителей в медиацию (а по указанным в пунктах 5.4 и 5.6 категориям дел участие родителей или согласие на проведение медиации является обязательным).

5.8 Служба медиации рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращения в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.

5.9 Процедура медиации не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости. В программе не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания и интеллектуальные нарушения.

5.10 Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.11 Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае образовательное учреждение может использовать иные педагогические технологии.

5.12 В случае, если в ходе процедуры медиации конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном

договоре или устном соглашении. При необходимости служба медиации передает копию медиативного соглашения администрации колледжа.

5.13 При необходимости специалисты службы медиации информируют стороны конфликта о возможности прибегнуть к помощи других специалистов и служб (юриста, специалистов учреждений социальной сферы и т.д.).

5.14 Служба медиации осуществляет контроль над выполнением обязательств, взятых на себя сторонами, но не несет ответственности за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств служба медиации помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.15 Деятельность службы медиации фиксируется в журнале, который является внутренним документом службы, доступ к которому имеют только ее члены.

5.16 Руководитель службы медиации обеспечивает мониторинг проведенных программ. Отчет по запросу вышестоящих организаций имеет количественный вид (без упоминания фамилий участников программ) и составляется по формату регионального мониторинга.

6 Организация деятельности службы медиации

6.1 Службе по согласованию с администрацией колледжа предоставляется помещение для сборов и проведения процедур медиации, а также возможность использовать иные ресурсы колледжа, такие как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

6.2 Поддержка и сопровождение Службы медиации может осуществляться социально-психологическими центрами или общественными организациями, имеющими обученных и практикующих медиаторов, по договору на возмездной или безвозмездной основе.

6.3 Должностные лица колледжа оказывают службе медиации содействие в распространении информации о ее деятельности и возможностях среди обучающихся, педагогов и родителей. Администрация поддерживает обращение педагогов и учащихся в службу медиации.

6.4 В случае если стороны согласились на примирительную встречу, то применение административных санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы медиации и достигнутых договоренностях сторон.

6.5 В случае, если процедура медиации проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация колледжа может ходатайствовать о приобщении к материалам дела медиативного соглашения, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

6.6 Администрация образовательного учреждения поддерживает участие руководителя (куратора) и медиаторов службы примирения в собраниях ассоциации медиаторов, супервизиях и в повышении их квалификации.

6.7 Оплата работы куратора (руководителя) службы медиации осуществляется из средств фонда оплаты труда образовательного учреждения.

6.8 Не реже, чем один раз в год проводятся совещания между администрацией и службой медиации по улучшению работы службы и ее взаимодействию с педагогическими работниками с целью предоставления возможности участия в процедурах медиации большому числу желающих.

6.9 Служба медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в колледже.

7 Заключительные положения

7.1 Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2 Изменения в настоящее положение вносятся заместителем директора колледжа по согласованию со службой медиации.

7.3 Инициаторами изменений, вносимых в положение о службе медиации, могут стать представители администрации колледжа, специалисты службы медиации, а также представители органов студенческого самоуправления.

Лист согласований

Разработано
Зам. директора



подпись, дата

Н.М. Шмидт

расшифровка подписи

Согласовано
Зам. директора



подпись, дата

И.А. Ремденюк

расшифровка подписи

Зав. отделом



подпись, дата

Н.В. Паленичкина

расшифровка подписи

Юрисконсульт



подпись, дата

С.К. Земит

расшифровка подписи

Согласовано

Председатель
студенческого совета
колледжа



подпись, дата

В.О. Яницкий

расшифровка подписи